



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักงานปลัด อบต.คุระ โทร. ๐-๗๖๔๙-๑๖๙๐ ต่อ ๑๒

ที่ พง.๗๑๘๐๑/..... วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคุระ

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคุระ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคุระและคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคุระ ที่ ๑๗๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง แก้ไขและเปลี่ยนแปลงการมอบหมายหน้าที่และการแบ่งความรับผิดชอบงานของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำและพนักงาน สังกัดสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคุระ โดยมอบหมายให้พนักงานส่วนตำบล รายงานงานผู้ช่วยฯ ทองสง ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ เป็นผู้รับผิดชอบงานนิติการ มีนายณัฐภัทร เข้มขาว พนักงานส่วนตำบล ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ เป็นผู้ช่วย มีหน้าที่รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคุระ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคุระ จึงขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคุระ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่แต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน - เรื่อง

ระเบียบ/ข้อกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียนเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วง โดยดำเนินการแก้ไขปัญหา ร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสถานจึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลสถานขึ้น เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลสถานเป็นไปในแนวทางเดียวกันและเกิดประโยชน์อย่างสูงสุดต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคุระดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคุระ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ผ่านทางสำนักงานปลัด ตามช่องทางต่างๆ ดังนี้

- ๑) เว็บไซต์ <http://www.kura.go.th>
 - ๒) ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลคุระ
 - ๓) ป้ายประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคุระ
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางณัฐยาน์ ทองสง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคุระ



(นางสาวจิราพร คงแก้ว)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคุระ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคุระ

- ทราบ



(นายเนรมิตร มีเพียร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคุระ