



สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริการส่วนตำบลคูระ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.๑ เพศ ชาย จำนวน...๔๐.....คน หญิง...๖๐.... คน
- ๑.๒ อายุปี
- ๑.๓ การศึกษา ประถมศึกษา จำนวน..๖๔.....คน มัธยมศึกษา/ ปวช./ปวส. จำนวน....๑๒.....คน
- อนุปริญญา/ปริญญาตรี จำนวน...๑๑.....คน ไม่ได้เรียน จำนวน...๑๓.....คน
- ๑.๔ อาชีพ เกษตรกร ..๓๒.....คน ประมง...๓๕.....คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว ...๖.....คน
- รับจ้างทั่วไป๒๓.....คน นักเรียน/นักศึกษาคน อื่นๆ....๓.....คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ๒.๑ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน..๑๔....คน
- ๒.๒ ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน..๒๑.....คน
- ๒.๓ การชำระภาษีต่างๆ จำนวน.....๓๒.....คน
- ๒.๔ การใช้ Internet ตำบล จำนวน.....คน
- ๒.๕ การขอรับเบี้ยยังชีพ จำนวน...๒๒.....คน
- ๒.๖ การขอจดทะเบียนพาณิชย์จำนวน ..๕...คน
- ๒.๗ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ ...๖..คน
- ๒.๘ อื่นๆ.....คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	๑ ไม่พอใจ	๒ น้อย	๓ ปานกลาง	๔ มาก	๕ มากที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย				๗๗	๒๓
๒. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา ความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่			๒	๒๐	๗๘
๓. มีช่องทางการบริการที่หลากหลาย			๖	๑๔	๘๐
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ				๑๘	๘๒
๕. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		๔		๑๗	๗๙

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลครุระ โทร. ๐-๗๖๔๔-๑๖๕๐

ที่พง ๗๑๘๐๑/...วันที่...ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลครุระ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลครุระ

ตามที่สำนักปลัด ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลครุระ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ซึ่งได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ โดยใช้แบบสอบถามจำนวน ๑๐๐ ชุด ดังรายละเอียดแนบท้าย

สำนักปลัด จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลครุระ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ต่อผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลครุระ ตามรายละเอียดที่แนบพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางสาวหทัยรัตน์ บุตรเหร์)

พนักงานจ้างทั่วไป

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลครุระ

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิราพร คงแก้ว)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลครุระ

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคุระ อำเภอกุระบุรี จังหวัดพังงา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ 2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส. 6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. อาชีพ เกษตรกร ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
..... ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- การข้อมูลข่าวสารทางราชการ การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- การใช้ internet ตำบล การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- การชำระภาษี ต่างๆ อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคุระ อ.คุระบุรี จ.พังงา

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	๑ ไม่ พอใจ	๒ น้อย	๓ ปาน กลาง	๔ มาก	๕ มาก ที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ					
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่าง เหมาะสม					
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....
.....