

คู่มือปฏิบัติงาน  
กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแส  
ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ



ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
องค์การบริหารส่วนตำบลตระ อําเภอกระบุรี จังหวัดพังงา ๘๒๑๕๐  
โทรศัพท์ ๐-๗๖๔๙-๑๖๙๐ ; โทรสาร ๐-๗๖๔๙-๑๗๘๑

## คำนำ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลคุระ มีบทบาทหน้าที่หลักในการกำหนดทิศทาง วางกรอบการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรมของหน่วยงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่ายด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอรัปชั่น โดยร่วมกำหนดเป้าหมายการพัฒนากลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการที่วางไว้ไปสู่เป้าหมายเดียวกัน นอกจากนี้ยังมีหน้าที่สำคัญในการประสานติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบจากช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลคุระ จึงได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเป็นแนวทาง วิธีปฏิบัติงาน (Work Instruction) สอดรับกับกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลคุระ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จะเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่จะนำไปเป็นแนวทาง และมาตรฐานในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลคุระ

## บทที่ ๑

### บทนำ

#### ๑. หลักการและเหตุผล

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลคุระ จัดตั้งขึ้นเพื่อขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อดำเนินการป้องกันปราบปรามการทุจริต ให้เป็นระบบราชการที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ติดตามลงโทษผู้ทุจริตได้อย่างเด็ดขาด และเพื่ออำนวยความสะดวกในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้กับประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และมีบทบาทหน้าที่หลักในการกำหนดทิศทาง วางกรอบการดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมของหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่ายด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอรัปชั่น การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมแก่บุคคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคุระทุกระดับ ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริต โดยร่วมกำหนดเป้าหมาย การพัฒนากลยุทธ์การป้องกัน การส่งเสริม และคุ้มครองจริยธรรมไปสู่การปฏิบัติตามแผนงานโครงการที่วางไว้ไปสู่เป้าหมายเดียวกันคือ ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประชาชนได้รับบริการที่ดี มีความพึงพอใจ เชื่อมั่นและศรัทธาต่อการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคุระ อำเภอคุระบุรี จังหวัดพังงา

นอกจากนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลคุระ ยังมีหน้าที่สำคัญในการรับแจ้งเบาะแสและรับเรื่องร้องเรียน ประสาน ติดตาม หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบจากช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ ในส่วนข้อกระบวนการปฏิบัติงานนั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลคุระ ได้ดำเนินการตามคู่มือปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และคำสั่งคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๗

ซึ่งอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน จึงเป็นเรื่องที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลคุระจำเป็นต้องดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน สามารถแก้ไขปัญหาของประชาชน สร้างภาพลักษณ์และความเชื่อมั่น ภายใต้การอภิบาลระบบการรับเรื่องร้องทุกข์ คือ การป้องกัน ส่งเสริม การรักษา และการฟื้นฟู บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) -ของระบบอย่างสูงสุดและยั่งยืนต่อไป



## ๒. วัตถุประสงค์การจัดทำคู่มือ

๑). เพื่อให้บุคลากรผู้เกี่ยวข้อง หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสามารถนำไปเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานให้เกิดเป็นรูปธรรม ปฏิบัติงานตามมาตรฐานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒). เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต และประพฤติชอบใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่สอดคล้องกับข้อกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์ และกฎหมายเกี่ยวข้องกับการรับเรื่องราวร้องทุกข์อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ

๓). เพื่อเป็นหลักฐานแสดงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงาน ที่สามารถถ่ายทอดให้กับผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ พัฒนาในการทำงานเป็นมืออาชีพ รวมทั้งแสดงหรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกหรือผู้ให้บริการให้สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากกระบวนการที่มีอยู่ รวมถึงการเสนอแนะ ปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงาน

๔). เพื่อพิทักษ์สิทธิของประชาชนและผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแสดตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

## ๓. ขอบเขตการดำเนินงาน

ใช้เป็นคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานดำเนินงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติชอบ สำหรับเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลคูระ ผู้รับผิดชอบกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลคูระ ตั้งแต่ขั้นตอนการรับเรื่องราวร้องเรียนไปจนถึงกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนดังกล่าวจนถึงกระบวนการ

## บทที่ ๒

### การร้องเรียน

#### ๑. คำจำกัดความ

การร้องเรียน หมายถึง การให้ข้อมูลซึ่งสามารถนำไปเป็นพยานหลักฐานในการดำเนินคดี ในกรณีที่มีการกระทำไม่ชอบด้วยกฎหมาย กฎระเบียบ การทุจริต การใช้เงินที่ไม่ถูกต้อง การใช้อำนาจโดยมิชอบ หรือการกระทำใดๆ ซึ่งเป็นภัยต่อความมั่นคงของชาติ

เรื่องร้องเรียน หมายถึง คำร้องเรียนที่ผู้มีส่วนได้เสียสามารถร้องเรียนเมื่อพบการกระทำผิดต่างๆ ดังนี้

๑. การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับขององค์การบริหารส่วนตำบล
๒. การปฏิบัติไม่ถูกต้องตามมาตรฐานวิชาชีพ จริยธรรมและจรรยาบรรณ
๓. การละเว้นการปฏิบัติหน้าที่
๔. การทุจริตต่อหน้าที่
๕. การใช้อำนาจในทางมิชอบ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน และผู้อื่น
๖. การใช้ทรัพย์สิน หรือสิ่งอำนวยความสะดวกใดๆของหน่วยงาน โดยมิได้รับอนุญาต
๗. การไม่รายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เมื่อเกิดเหตุแห่งการขัดแย้ง
๘. การเปิดเผยข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลโดยมิได้รับอนุญาต
๙. การเรียกรับผลประโยชน์ใดๆจากประชาชนผู้มาขอรับบริการ

ผู้ร้องเรียน หมายถึง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่แจ้งเบาะแส ร้องเรียน หรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำที่ผิดกฎหมาย การใช้อำนาจที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย การทุจริต การใช้เงินอย่างไม่ถูกต้อง การคอร์รัปชัน ต่อศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้มีการสอบสวนหาข้อเท็จจริงหรือนำมาใช้เป็นหลักฐานในการดำเนินคดีกับผู้เกี่ยวข้อง

พยาน หมายถึง บุคคลซึ่งจะมาให้หรือได้ให้ข้อเท็จจริงต่อพนักงานผู้มีอำนาจสืบสวน พนักงานผู้มีอำนาจสอบสวน พนักงานผู้มีอำนาจฟ้องคดี หรือศาล

ผู้ถูกกล่าวหา หมายถึง ผู้ซึ่งถูกกล่าวหาหรือมีพฤติการณ์ปรากฏว่า ได้กระทำการอันเป็นมูลที่จะนำไปสู่การสอบสวน การดำเนินคดี หรือการดำเนินการทางวินัยตามที่ได้บัญญัติไว้ และให้หมายความรวมถึงตัวการ ผู้ใช้หรือผู้สนับสนุนในการกระทำความผิดด้วย

การทุจริต หมายถึง การที่พนักงานหรือผู้บริหารมีเจตนากระทำการโดยฉ้อฉล หลอกลวง ปกปิดข้อมูลหรือใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองและพวกพ้อง โดยก่อให้เกิด ความเสียหายต่อองค์การบริหารส่วนตำบลคุระ ทั้งทางตรงและทางอ้อม

การทุจริตต่อหน้าที่ หมายถึง การกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งดังนี้

๑. การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในตำแหน่งหรือหน้าที่ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มี ควรได้โดยชอบด้วยกฎหมาย

๒. การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในพฤติการณ์ที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่ามิตำแหน่ง หรือหน้าที่ซึ่งที่ตนมิได้มีตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือ ผู้อื่น

๓. การใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบสำหรับ ตนเองหรือผู้อื่น

๔. การกระทำอันเป็นความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือการกระทำความผิดต่อตำแหน่ง หน้าที่ในการยุติธรรมตามประมวลกฎหมายอาญาหรือตามกฎหมายอื่น

ประพฤติมิชอบ หมายถึง การใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง หรือมติคณะรัฐมนตรี ที่มุ่งหมายจะควบคุม เก็บรักษา หรือการใช้เงินหรือทรัพย์สินของแผ่นดิน

## ๒. ช่องทางการร้องเรียน

ผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งเบาะแส/ร้องเรียนเรื่องร้องเรียนการทุจริตเข้ามายังศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลคุระตามช่องทางต่างๆ ดังนี้

๑. ยื่นด้วยตนเองโดยตรงต่อเจ้าหน้าที่ ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตองค์การบริหาร ส่วนตำบลคุระ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลคุระ อำเภอคุระบุรี จังหวัดพังงา (แบบคำร้อง/บัตรสนเท่ห์/ หนังสือ)

๒. ผ่านทางเว็บไซต์ [www.kura.go.th](http://www.kura.go.th) แบนเนอร์ ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๓. ผ่านทางจดหมาย/ไปรษณีย์ จำหน่ายถึง นายกององค์การบริหารส่วนตำบลคุระ สำนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลคุระ ๑๒๐/๔๓ ม.๑ ตำบลคุระ อำเภอคุระบุรี จังหวัดพังงา ๘๒๑๕๐

๔. ผ่านทางโทรสารขององค์การบริหารส่วนตำบลคุระ โทรสาร ๐-๗๖๔๙-๑๗๘๑

### ๓.การกรอกข้อมูลร้องเรียนการทุจริตผ่านช่องทางต่างๆ

๑.แจ้ง ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ เลขประจำตัวประชาชน เบอร์โทรศัพท์ ของผู้ร้อง

๒.แจ้ง ชื่อ นามสกุล หน่วยงานต้นสังกัด และรายละเอียดอื่นๆของผู้ถูกกล่าวหา

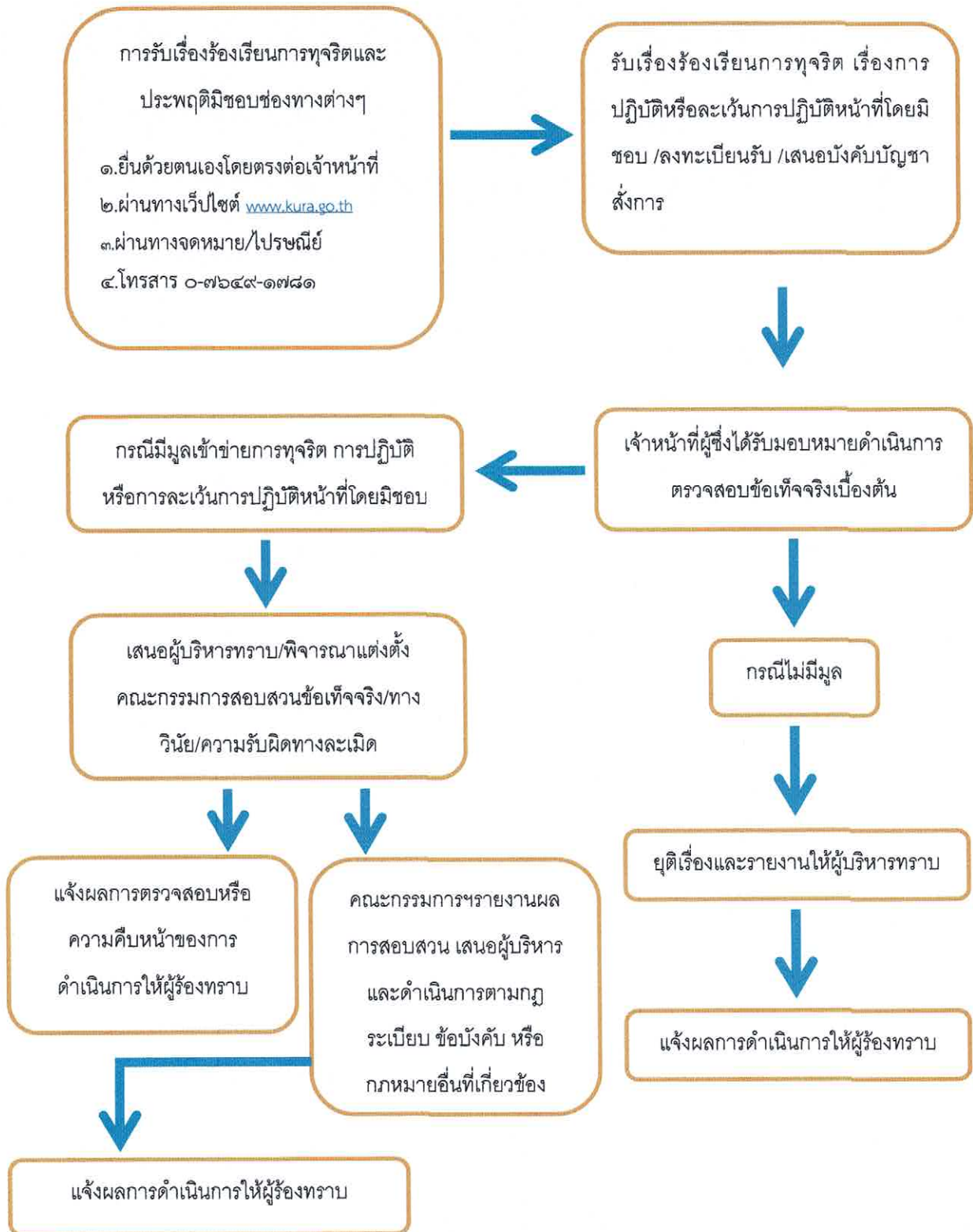
๓.ระบุข้อเท็จจริง เหตุแห่งการกระทำผิด สถานที่เกิดเหตุ พยานหลักฐาน พยานบุคคล  
ข้อมูลอื่นๆ(ถ้ามี)

\*หมายเหตุ: ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลคุระ จะถือว่าข้อมูลของผู้ร้องเรียนและพยานทั้งหมดเป็นความลับสูงสุด และจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการจัดการเรื่องร้องเรียนเท่านั้น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ร้องเรียน พยาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง



### บทที่ ๓

แผนผังขั้นตอน/กระบวนการ ระยะเวลา การจัดการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ  
ประพฤติมิชอบ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ





## บทที่ ๔

### ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

#### ๑. การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบจัดการข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตของหน่วยงาน

๑. จัดตั้งศูนย์/จุดรับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตของหน่วยงาน
๒. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการและเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ
๓. แจ้งผู้รับผิดชอบตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลครุระทราบ

#### ๒. การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ

ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่เข้ามายังศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลครุระ จากช่องทางต่างๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียนเพื่อประสานหาทางแก้ไข	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลครุระ	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑-๒ วันทำการ	-
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ทุกวัน	ภายใน ๑-๒ วันทำการ	-
ร้องเรียนผ่านทางจดหมาย/ไปรษณีย์	ทุกวัน	ภายใน ๑-๒ วันทำการ	-
ร้องเรียนผ่านทางโทรสาร	ทุกวัน	ภายใน ๑-๒ วันทำการ	-

#### ๔. การติดตามและประเมินผล

- ๔.๑. ร้อยละของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริต ที่ได้ดำเนินการจนแล้วเสร็จ
- ๔.๒. ระดับความสำเร็จของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริต ได้รับการติดตามผลการดำเนินงานในการแก้ไขปัญหา
- ๔.๓. ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน/จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประจำปีงบประมาณ

## ๕.จัดทำโดย

คณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤติมิชอบ สำนักงานองค์การบริหารส่วน  
ตำบลคูระ เลขที่ ๑๒๐/๔๓ หมู่ที่ ๑ ตำบลคูระ อำเภอคูระบุรี จังหวัดพังงา ๘๒๑๕๐ โทรศัพท์ ๐-๗๖๔๙-  
๑๖๙๐ โทรสาร ๐-๗๖๔๙-๑๗๘๑ เว็บไซต์ [www.kura.go.th](http://www.kura.go.th)

# ภาคผนวก





แบบคำร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต  
องค์การบริหารส่วนตำบลคุระ

วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....

เรื่อง .....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคุระ

ข้าพเจ้า..... อายุ ..... ปี  
อยู่บ้านเลขที่ ..... หมู่ที่ ..... ตำบล ..... อำเภอ .....  
จังหวัด ..... หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน .....

มีความประสงค์ ร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรณี

.....  
.....  
.....  
.....

โดยข้าพเจ้า ขอส่งเอกสารหลักฐาน/ระบุพยานบุคคล ประกอบการร้องเรียน ดังนี้

- ๑). ..... จำนวน ..... ชุด
- ๒). ..... จำนวน ..... ชุด
- ๓). ..... จำนวน ..... ชุด

ทั้งนี้ เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลคุระพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

.....  
.....  
.....

(ลงชื่อ) .....

(.....)

ผู้แจ้งเบาะแส/ร้องเรียน

แบบแจ้งผลการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ(ตอบข้อร้องเรียนเบื้องต้น)

ที่ พง ๗๑๘๐๑/

องค์การบริหารส่วนตำบลคุระ

อำเภอคุระบุรี พง ๘๒๑๕๐

วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....

เรื่อง .....

เรียน .....

อ้างถึง หนังสือร้องเรียน เรื่อง..... ลงวันที่.....

ตามที่ท่านได้ยื่นหนังสือร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านศูนย์รับเรื่อง  
ร้องเรียนการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลคุระ โดยช่องทาง.....  
ลงวันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. .... เกี่ยวกับ.....  
.....นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลคุระ ได้ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียนของท่านไว้แล้ว ตาม  
ทะเบียนรับเรื่อง เลขที่รับ ..... ลงวันที่ ..... ซึ่งทางองค์การบริหาร  
ส่วนตำบลคุระ ได้พิจารณาและตรวจสอบเรื่องร้องเรียนของท่านแล้ว เห็นว่า .....  
โดยองค์การบริหารส่วนตำบลคุระได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ดังนี้  
.....  
.....

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสุวรรณา มีเพียร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคุระ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

องค์การบริหารส่วนตำบลคุระ

โทรศัพท์ ๐-๗๖๔๙-๑๖๙๐

โทรสาร ๐-๗๖๔๙-๑๗๘๑

“ชื่อสัตย์สุจริต มุ่งสัมฤทธิ์ของงาน ยึดมั่นมาตรฐาน บริการด้วยใจเป็นธรรม”